



ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРОКУРАТУРА  
СОВЕТСКОГО РАЙОНА

ул. Бабушкина, 9,  
г. Астрахань, 414000

20.05.2024 № 45-2024



И.о. генерального директора МУП  
г. Астрахани «Астрводоканал»

Житереву К.И.

ул. Дж. Рида, 41, г. Астрахань

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений  
законодательства в сфере  
жилищно-коммунального хозяйства

Прокуратурой района проведена проверка по обращению Рогачева А.В. о нарушении МУП г. Астрахани «Астрводоканал» законодательства в жилищно-коммунальной сфере, по результатам которой выявлены нарушения закона при формировании и начислении платежей и задолженности за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения.

В соответствии с п. 2 ст. 154 ЖК РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги для нанимателя жилого помещения, включает в себя, плату за коммунальные услуги.

В силу ст. 157 ЖК РФ, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. При расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Правила предоставления.

Согласно п. 37 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила), расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

В соответствии п.п. «б», «г» Правил, потребитель имеет право:

- получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, в том числе с использованием цен (тарифов) на электрическую энергию

АС № 174461

Прокуратура Советского района г. Астрахани  
№ 45-2024/Прдп787-24-20120005

(мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

- получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

Также согласно ст.ст. 8, 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах), указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель по требованию потребителя обязаны предоставить подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора с изготовителем (продавцом).

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Проверка показала, что на сетях в многоквартирных домах, находящихся в управлении управляющей организации имеются приборы учета, которые используются для полива и содержания многоквартирных домов. Однако единый общедомовой прибор учета отсутствует, в приложениях к договору также такие приборы учета не поименованы.

В ходе выездной проверки (осмотра многоквартирных домов № 2, 2 корп. 2, 3 по ул. Менжинского г. Астрахани установлено, что водоснабжение используется указанным выше способов, внутри помещений общего пользования кранов, запорной арматуры для выпуска водоснабжения нет, такие сети имеют выход лишь на придомовую территорию.

Фактов безучетного потребления холодного водоснабжения не выявлено.

Таким образом, фактически потребленный коммунальный ресурс оплачен управляющей организацией. Выявленные нарушения допущены ввиду ненадлежащего исполнения должностными лицами МУП г. Астрахани «Астрводоканал» своих должностных обязанностей, а также ослаблении

ведомственного контроля со стороны руководства за работой подчиненных сотрудников.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

**ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием работника прокуратуры района, принять конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих, а именно привести договор холодного водоснабжения и водоотведения, заключенный с ООО «ЖК «Приволжский затон» в соответствие с фактическим составом приборов учета в многоквартирных домах.

2. Рассмотреть вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, виновных в нарушении законодательства в жилищно-коммунальной сфере.

3. О времени и месте рассмотрения представления уведомить прокуратуру района заблаговременно.

4. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру района в установленный законом месячный срок.

Заместитель прокурора района

юрист 1 класса

 Н.Е. Сидорова